

## Pronto Farmaco: il servizio della ASL di Bari in aiuto dei pazienti oncologici e cronici

A colloquio con **Stefania Antonacci**  
Direttore Area Farmaceutica Territoriale, ASLBA

*Stefania Antonacci descrive le caratteristiche di Pronto Farmaco, il servizio messo a disposizione dei pazienti oncologici e cronici della ASL di Bari per la consegna a domicilio dei farmaci in distribuzione diretta. Questo servizio, oltre a favorire l'aderenza terapeutica di questi pazienti, svolge un ruolo importante anche nel garantire l'appropriatezza prescrittiva.*

**La ASL di Bari mostra da sempre un'attenzione particolare ai pazienti più fragili e complessi. Tra le iniziative messe in campo durante l'emergenza pandemica per agevolare il loro accesso ai farmaci erogati in distribuzione diretta c'è "Pronto Farmaco ASL Bari". Vuole spiegare come funziona questo servizio?**

Con l'avvento del Covid-19 si è avvertita la necessità sempre più stringente di agevolare l'accesso al farmaco ai pazienti attraverso le consegne a domicilio e contestualmente di evitare le situazioni che potessero determinare assembramenti all'interno delle farmacie territoriali-ospedaliere delle ASL.

Inizialmente il volontariato – dalla Croce Rossa a forme di associazionismo locale – ci ha aiutato nella distribuzione domiciliare dei farmaci ma, superato il momento di grande difficoltà della prima ondata pandemica, si è pensato di stabilizzare e al contempo rendere più organica la domiciliazione dei farmaci per Bari e zone limitrofe: le frazioni di Santo Spirito e Palese e i comuni di Modugno e Bitritto. Questo servizio è stato denominato "Pronto Farmaco ASL Bari" e consiste in un servizio di prenotazione e consegna dei farmaci in distribuzione diretta avviato sperimentalmente durante la pandemia. È stata indetta una consultazione tra le società di trasporto per trovare quella che potesse svolgere il servizio con il minor onere economico. Dopo il primo affido ad una società di *delivery*, siamo ora in una fase di transizione alla ricerca di proposte economicamente più vantaggiose.

Per richiedere un farmaco il paziente può procedere con tre diverse modalità: inviare una email ad uno degli indirizzi indicati sul sito della Asl; utilizzare una piattaforma web dedicata; procedere telefonicamente. L'opzione telefonica è stata contemplata pensando ai pazienti più anziani, che in genere hanno scarsa dimestichezza con strumentazioni tecnologiche e che, diversamente, non sarebbero in grado di effettuare la richiesta autonomamente. Con questa opzione è anche possibile prenotare giorno e orario in cui si volesse ritirare direttamente il farmaco presso la farmacia territoriale aziendale.

Dopo la prenotazione del farmaco si applicano tutte le attività propedeutiche di controllo: si accerta il codice fiscale del paziente per verificarne la prescrizione sul sistema informativo regionale informatizzato e il suo storico. Si verifica che la prescrizione sia corretta

dal punto di vista dell'appropriatezza prescrittiva, per indicazione, posologia, periodo di trattamento; se è supportata dal piano terapeutico AIFA, qualora previsto. Solo nel caso in cui tutte le valutazioni di appropriatezza prescrittiva risultino rispettate, sulla piattaforma si prende automaticamente in carico la richiesta e il farmaco viene consegnato entro i successivi tre giorni. In caso di inappropriatezza prescrittiva, il paziente viene ricontattato al numero che ha lasciato durante il counselling per la richiesta e gli viene richiesto di inserire le informazioni mancanti nel sistema; diversamente, si procede a rintracciare direttamente il medico che ha compilato la prescrizione terapeutica.

Una volta completato l'iter, si conferma al paziente la ricezione del farmaco, indicando l'ora e il giorno della consegna.

**Tra i pazienti fragili ai quali il servizio è rivolto ci sono anche quelli affetti da una patologia invalidante come l'ipertensione polmonare. Perché è importante che la ASL di Bari abbia esteso questo servizio anche ai farmaci che questi pazienti devono assumere?**

La domiciliazione è nata per favorire sia i pazienti più anziani sia quelli più fragili, tra i quali si collocano i pazienti con ipertensione polmonare, che spesso hanno problemi di respiro affannoso, dolore o senso di oppressione al torace, edemi agli arti inferiori che ne aumentano il senso di stanchezza o affaticabilità. La possibilità di poterli raggiungere a domicilio ha quindi un valore sia fisico reale sia psicologico in quanto si sentono affrancati da un compito a cui devono necessariamente dedicarsi o per cui devono rivolgersi ad ausili esterni.

**In generale quali dati avete raccolto sul gradimento di questo servizio e quali sono i pazienti fragili che ne stanno usufruendo di più?**

I pazienti mostrano gradimento e riconoscenza per il servizio. I pazienti che ne usufruiscono afferiscono a diverse patologie generalmente croniche e invalidanti, e oncologiche.

**Prevedete di incrementarlo ulteriormente aumentando la platea delle persone che potrebbero accedervi in una logica di prossimità incentivata anche dal nuovo modello di sanità territoriale proposto dal PNRR?**

Prevediamo di incrementarlo ulteriormente aumentando la platea delle persone raggiungibili da questo servizio, non limitandolo alla sola farmacia territoriale aziendale della ASL di Bari ma estendendolo ad altre farmacie territoriali tra le 14 distribuite su tutto il territorio aziendale. ■ ML