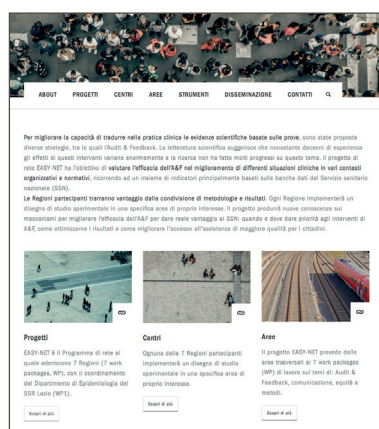
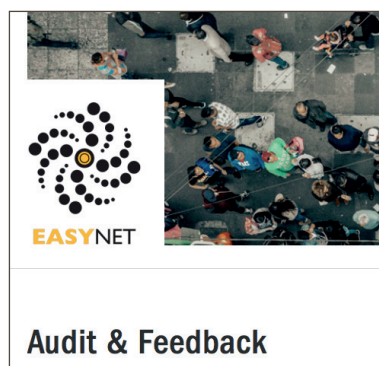


## Il progetto di rete EASY-NET

**Nera Agabiti** per il Gruppo di Ricerca EASY-NET

Principal Investigator (PI) del Programma di rete EASY-NET e del Work Package (WP) 1 Lazio



<http://easy-net.info>

*Ognuna delle sette Regioni partecipanti affronta il tema del miglioramento della qualità dell'assistenza attraverso le tecniche di A&F, già conosciute e delle quali sono noti i vantaggi, ma per le quali non sono ancora noti i fattori che le rendono più efficaci, più semplici da applicare o che ne limitino l'uso.*

Il progetto di rete EASY-NET (<http://easy-net.info>) nasce per valutare l'efficacia dell'Audit & Feedback (A&F) nel miglioramento della qualità delle cure in condizioni cliniche diverse, in vari contesti organizzativi e normativi; si avvale di un set di indicatori basati sulle banche dati del Servizio Sanitario Nazionale.

Fortemente voluto e finanziato dal Ministero della Salute (NET-2016-02364191), il progetto è stato co-finanziato da 6 delle 7 Regioni partecipanti ed è coordinato dalla Regione Lazio, attraverso il Dipartimento di Epidemiologia del Servizio Sanitario Regionale del Lazio (DEP).

Il programma nasce dall'esigenza di realizzare progetti collaborativi che uniscano il rigore metodologico tipico dei progetti di ricerca con progetti che abbiano un forte impatto sulle politiche di sanità pubblica regionale.

Ognuna delle sette Regioni partecipanti affronta il tema del miglioramento della qualità dell'assistenza attraverso le tecniche di A&F, già conosciute e delle quali sono noti i vantaggi, ma per le quali non sono ancora noti i fattori che le rendono più efficaci, più semplici da applicare o che ne limitino l'uso.

L'A&F è definito come qualsiasi sintesi dell'assistenza sanitaria erogata in un determinato periodo di tempo, volta a fornire informazioni agli operatori sanitari per consentire loro di valutare e adeguare le loro prestazioni. Per strategie di A&F si intendono quegli interventi di miglioramento della qualità dell'assistenza basati sulla reportistica periodica di dati riguardanti le proprie performance, resa disponibile ai professionisti e agli operatori sanitari. L'A&F è comunemente usato per aiutare gli erogatori del servizio sanitario a identificare il divario tra conoscenza e pratica, con l'obiettivo di migliorare la qualità dell'assistenza.

### EASY-NET: DIVERSE REGIONI PER DIVERSI AMBITI ASSISTENZIALI

Lazio, Friuli Venezia Giulia, Piemonte, Lombardia, Emilia-Romagna, Calabria, Sicilia: sono le 7 Regioni coinvolte in EASY-NET. Ciascuna delle Regioni svilupperà e attuerà strategie di A&F e condurrà progetti sperimentali di studio in aree cliniche specifiche dettate dal contesto legislativo regionale e dall'organizzazione dei

servizi sanitari. L'efficacia degli interventi di A&F nel migliorare la qualità dell'assistenza verrà misurata in diversi ambiti assistenziali.

Le aree clinico-organizzative di interesse sono: per il Lazio le cure in emergenza, il diabete mellito e la BPCO; per il Friuli Venezia Giulia le cure di emergenza; per il Piemonte le cure oncologiche; per l'Emilia-Romagna le malattie croniche; per la Lombardia le patologie cardiovascolari; per la Calabria i parti e la salute materno-infantile e per la Sicilia le cure di emergenza.

L'efficacia dei diversi tipi di A&F sarà confrontata in termini di esiti, utilizzando le banche dati dei Sistemi Informativi Sanitari (SIS), attraverso idonei disegni di studi osservazionali e appropriati approcci analitici. Le analisi di tipo qualitativo saranno utili a valutare la soddisfazione dei pazienti e degli operatori sanitari e i cambiamenti percepiti nelle pratiche di erogazione delle cure e negli esiti.

Quella di EASY-NET è una rete che lavora concretamente non solo alla possibilità di ottenere dei miglioramenti nel contesto delle singole Regioni, ma anche allo scambio e alla condivisione di esperienze, metodi, strumenti e competenze a livello trasversale tra Regioni.

### EASY-NET: COSA CI SI ASPETTA?

Sicuramente l'obiettivo è fornire dati comparativi sull'efficacia delle strategie di A&F implementate nelle diverse Regioni, sull'organizzazione dei servizi sanitari, sul livello di assistenza ai pazienti. Poi individuare fattori di contrasto/facilitazione che permetteranno di individuare i meccanismi e gli strumenti per migliorare l'efficacia delle attività di A&F in diversi contesti e aree cliniche.

Definire metodologie, procedure e strumenti per implementare le attività di A&F significa sostenere le organizzazioni sanitarie a livello locale e regionale con misure di miglioramento efficaci e orientate all'equità, che devono essere inglobate all'interno dei servizi assistenziali e "messe a sistema". Ma significa anche creare una cultura di collaborazione interprofessionale, fondamentale per offrire cure di alta qualità ai pazienti con problemi complessi.

Il progetto EASY-NET prevede anche delle aree di lavoro trasversali ai 7 WP sui temi di: Audit &

Feedback, Comunicazione, Equità, Metodi. Tra i punti di forza del progetto di rete EASY-NET, tali da aver motivato le istituzioni a finanziare un'idea così ambiziosa, c'è l'aver creato un gruppo di lavoro che unisce non solo clinici, ma anche esperti di A&F e comunicazione, direzioni aziendali e regionali, ed epidemiologi. Per questo, assume grande importanza l'istituzione delle aree trasversali ai sette WP.

### LA DIMENSIONE TRASVERSALE DELL'AUDIT & FEEDBACK

Perché valorizzare l'A&F come strumento di raccordo tra i vari progetti? Cosa fare con il sistema di reportistica trasversale da restituire ai clinici? Come costruire una reportistica efficace e accattivante? Con quale frequenza scadenzarla? Su quali standard basarla? Sono le domande alla base della riflessione del gruppo di lavoro trasversale sul tema dell'A&F.

L'obiettivo è costruire una riflessione strutturata sul tema, trasversale ai progetti portati avanti dalle 7 Regioni, per valorizzare la variabilità degli approcci, descriverla e analizzarla attraverso un template che consenta di raccogliere informazioni sul modo in cui i singoli progetti regionali sono stati pensati, disegnati ed attuati.

Tra gli obiettivi culturali vi è quello di creare una comunità di "saperi pratici" intorno al tema dell'A&F, promuovere incontri sul tema e favorire connessioni con la comunità scientifica internazionale.

### LA DIMENSIONE TRASVERSALE DELLA COMUNICAZIONE

Dotare il progetto di un'unità operativa che si occupi della comunicazione e della disseminazione dei risultati è una novità. È fondamentale che tutti siano messi a conoscenza dei risultati che via via si ottengono dai sette gruppi di lavoro. Una delle caratteristiche che vorremmo dare a questa attività è quella di diffondere i risultati in tutte le fasi della ricerca, più tempestivamente possibile, sia a chi ha finanziato sia ai cittadini, protagonisti e destinatari finali delle ricerche. Dai social media al sito fino agli strumenti più tradizionali della disseminazione accademica, man mano che i vari progetti cominceranno a prendere forma e a raccogliere i primi risultati, il gruppo di comunicazione cercherà di valorizzare al massimo le diverse esperienze portate avanti.

### LA DIMENSIONE TRASVERSALE DELL'EQUITÀ

Valutare l'impatto delle strategie di A&F serve anche a ridurre le disuguaglianze nell'accesso a interventi sanitari efficaci nelle popolazioni socio-economicamente svantaggiate. Come rendere i servizi sanitari accessibili, rispondenti ai bisogni e adeguati per tutte le categorie di pazienti? Come garantire che i servizi sanitari siano utilizzati in modo efficace? Come assicurare che il personale abbia le competenze e le conoscenze adeguate per fornire servizi equi e sensibili alle differenze? Come ridurre le disuguaglianze nell'accesso ai servizi, nella qualità dell'assistenza e nei risultati di salute? Integrare la dimensione dell'equità in tutte le attività di A&F aumenterà la consapevolezza dell'importanza della "equity lens" nelle pratiche cliniche e la necessità di portare avanti azioni di contrasto all'eterogeneità nell'accesso ai servizi sanitari da parte di cittadini con livelli diversi di risorse culturali ed economiche.

### LA DIMENSIONE TRASVERSALE DEI METODI

A questo gruppo spetta il compito di una meta-riflessione sul metodo, che andrà definendosi via via che ogni WP avanzerà nel proprio progetto di ricerca. Un compito ambizioso e ancora da definire che mira a:

- valorizzare gli aspetti metodologici del programma di rete;
- valutare la variabilità nel disegno dello studio in funzione del setting assistenziale e degli obiettivi specifici dei singoli WP;
- produrre una 'revisione' dei metodi più innovativi ed efficaci per le valutazioni di impatto.

Nella massima libertà concessa ai singoli WP, dal punto di vista del metodo sarà interessante provare a ricondurre le diverse Regioni ad un disegno più omogeneo possibile per valutare l'impatto dei diversi tipi di A&F applicabili. Il confronto più interessante sui diversi disegni è potenzialmente quello all'interno dello stesso setting: come valutano la cronicità in Emilia-Romagna o nella Regione Lazio? Altrettanto interessante potrebbe essere mettere a confronto disegni che possono essere applicati a setting differenti: quale è il miglior disegno per valutare l'impatto della cronicità? Qual è, invece, il disegno migliore per mettere in luce l'impatto dell'A&F sulle reti tempo-dipendenti?

*Quella di EASY-NET è una rete che lavora concretamente non solo alla possibilità di ottenere dei miglioramenti nel contesto delle singole Regioni, ma anche allo scambio e alla condivisione di esperienze, metodi, strumenti e competenze a livello trasversale tra Regioni.*