

Gli obiettivi raggiungibili con esperienze di tecnoassistenza

A colloquio con **Gianluca Gala**

Executive Director E2E Strategic Unit, MSD Italia e Past Director di Vree Health

Che cosa è Doctor Plus — il servizio messo a punto da Vree Health — e come funziona?

Doctor Plus® è un servizio di Vree Health — società del gruppo MSD Italia — disegnato per il supporto alla riorganizzazione delle cure primarie che si pone come obiettivo quello di incrementare la qualità dell'assistenza ai pazienti cronici garantendo un utilizzo più efficiente delle risorse sanitarie impiegate. Il servizio si rivolge ai clinici e ai decisori pubblici integrando le tecnologie esistenti (per esempio, medical device, software gestionali, centrale servizi) con l'obiettivo di migliorare l'aderenza ai diversi percorsi diagnostico-terapeutici identificati. È una soluzione totalmente modulare, può essere ritagliata sulle esigenze dei singoli attori coinvolti e offre:

- supporto al medico curante nell'identificazione dei pazienti più a rischio in base alla loro storia clinica;
- utilizzo di kit di dispositivi medici certificati in base alle diverse caratteristiche cliniche dei pazienti per eseguire delle semplici misurazioni direttamente da casa. Attraverso queste semplici misurazioni i pazienti vengono monitorati costantemente da una Centrale Operativa, composta da infermieri specializzati, che, sulla base di un protocollo clinico condiviso, intervengono laddove si presentino degli allarmi clinici;
- supporto al medico curante solo quando realmente necessario, direttamente dal suo gestionale;
- miglioramento della comunicazione MMG-specialista nella gestione di singolo paziente.

I risultati ottenuti si traducono per il sistema sanitario in un utilizzo più efficiente delle risorse (minori accessi al pronto soccorso, diminuzione

delle degenze in ospedale, utilizzo dei consumabili, etc) e in un supporto concreto a una gestione integrata tra ospedale e territorio.

Migliorare parametri e qualità di vita dei pazienti cronici, ottimizzare il lavoro dei medici, alleggerire la pressione su ospedali e ambulatori e far risparmiare il Servizio Sanitario: obiettivi raggiungibili attraverso un sistema di presa in carico del paziente che sfrutti appieno le opportunità offerte dalle tecnologie digitali?

L'esperienza di Doctor Plus mi porta a dare senz'altro una risposta positiva, come dimostrano sia i risultati di studi ad hoc che di esperienze concrete di utilizzo.

È stato infatti realizzato un trial randomizzato, aperto e multicentrico, con il coinvolgimento di 29 medici di medicina generale appartenenti a 2 AUSL di Roma e Firenze¹. Lo studio, coordinato dalla Fondazione Mario Negri Sud, ha valutato come l'uso di un sistema integrato di monitoraggio remoto (Doctor Plus®), sia in grado di migliorare il controllo glicemico (HbA1c) e il profilo di rischio cardiovascolare nel paziente diabetico di tipo 2, comparato alla tradizionale assistenza fornita dal medico di famiglia.

Sotto il profilo clinico i risultati hanno evidenziato un significativo miglioramento dell'endpoint principale rappresentato dal valore dell'emoglobina glicata in pazienti diabetici; inoltre, l'adozione del servizio ha ridotto il nu-

¹Nicolucci A, Cercone S, Chiriatti A et al on behalf of the REMOTE Study Group. A randomized trial on home telemonitoring for the management of metabolic and cardiovascular risk in patients with type 2 diabetes. *Diabetes Technol Ther* 2015; 17(8) Doi: 10.1089/dia.2014.0355

mero di prestazioni, soprattutto di visite specialistiche, con un vantaggio in termini di costi per il Servizio Sanitario Nazionale.

Sono ormai diverse anche le esperienze concrete di utilizzo, tra cui la sperimentazione presso il Servizio di diabetologia di Città di Castello (USL Umbria 1), che ha mostrato un effettivo miglioramento della qualità percepita nel supporto ricevuto dalla centrale operativa e quindi dall'impianto organizzativo di DoctorPlus.

In particolare è notevolmente migliorata la capacità del paziente di gestire e organizzare i piani terapeutici nella vita quotidiana ed è migliorata la possibilità di modularli e di adattarli in funzione delle variabili cliniche giornaliere

intercorrenti che si possono presentare in un normale percorso di assistenza.

In pratica questa piattaforma digitalizzata ha complessivamente reso più istruiti, e se vogliamo anche più 'sicuri', i pazienti nella gestione del piano terapeutico assistenziale proposto dallo specialista diabetologo in gestione integrata con il medico di medicina generale. Questa piattaforma ha anche fatto percepire ai pazienti un livello di attenzione migliore al monitoraggio dei parametri glicemici, pressori e del peso corporeo, per cui complessivamente si sono sentiti meglio gestiti nella loro quotidianità. Grazie a questo servizio è migliorata complessivamente anche l'aderenza terapeutica. ■

IL SISTEMA DI MONITORAGGIO DOCTORPLUS

