

Il corso è stato studiato per rispondere in modo puntuale e coinvolgente alle difficoltà che gli operatori sanitari che lavorano nel contesto consultoriale devono affrontare. In particolare, il progetto di formazione ha riguardato la comunicazione con la donna/coppia che si reca in consultorio, la gestione di situazioni complesse e conflittuali, il miglioramento dell'organizzazione del lavoro d'équipe e del *team building*.

Obiettivo principale: aumentare la competenza degli operatori nel saper vincere le resistenze alla contraccezione, cercando di affinare la loro capacità di capire chi è la persona che fa la richiesta e, quindi, ottimizzare le capacità di relazionarsi in modo appropriato con la stessa.

### Quali gli operatori coinvolti?

Tutti gli operatori del consultorio, non solo medici ma anche ostetriche, infermieri, psicologi appartenenti ai diversi consultori della città di Torino. In tutto una trentina di operatori, tra i quali c'è stato uno stimolante scambio di esperienze.

### Quali i temi trattati?

Il corso si è articolato in due grandi moduli.

Il primo modulo si è caratterizzato per l'impiego della metodologia KAIZEN, promuovendo un coinvolgimento attivo e diretto di tutti gli operatori sia nell'identificazione delle criticità principali nelle proprie realtà sia, in una seconda fase, nell'individuazione e selezione delle migliori strategie di intervento per far fronte alle stesse, proprio a partire dalle esperienze concrete di successo.

Il secondo modulo, invece, si è focalizzato, sempre prediligendo una modalità partecipativa/interattiva, sui temi dell'autostima (su quanto incida sul risultato della terapia e su come aumentare l'autostima della donna e di se stessi in breve tempo attraverso il cambiamento e la comunicazione assertiva), sulla gestione del conflitto e sulle tecniche di risoluzione.

### Quali i risultati conseguiti e le aspettative per il futuro?

Uno dei risultati a mio avviso più importanti è stato proprio il coinvolgimento attivo dei protagonisti nell'individuazione dei percorsi utili al cambiamento, con risvolti motivazionali importanti per i singoli e per i team.

Riguardo alle aspettative, mi auguro che grazie a interventi formativi come questi, affinando sempre più le capacità di assistenza e di intervento dei professionisti sanitari, ci sia un incremento sistematico nel ricorso alla contraccezione e parallelamente una progressiva contrazione nella percentuale di IVG e di ricidive. ■ ML

## Bollini rosa: premiati 230 ospedali a misura di donna

Presenza di specialità cliniche dedicate alle principali patologie di interesse femminile e appropriatezza dei percorsi diagnostico-terapeutici: sono questi i criteri di valutazione che consentono agli ospedali di ottenere uno, due o tre "Bollini Rosa", il riconoscimento che l'Osservatorio Nazionale sulla salute della Donna (O.N.Da) attribuisce alle strutture attente alla salute femminile.

E ancora: offerte di servizi aggiuntivi che cambiano l'approccio con l'ospedale, dalla documentazione informativa multilingue alla mediazione culturale, dalla dieta personalizzata per particolari esigenze o motivi religiosi al servizio di assistenza sociale e servizi alberghieri convenzionati.

Sono 230 gli ospedali premiati per il biennio 2014-2015: 65 con il massimo riconoscimento (tre bollini), 105 con due bollini e 60 con un bollino; 12 ospedali hanno ricevuto una menzione speciale per aver ottenuto sempre 3 bollini dal 2007 ad oggi. Per questa nuova edizione del Bando Bollini Rosa, presentata a Palazzo Chigi all'inizio di dicembre 2013, il questionario di candidatura degli ospedali è stato integralmente revisionato. In particolare, è stata inserita la Neonatologia come area specialistica di interesse, con specifico riferimento alla nascita prematura, in considerazione della rilevanza delle problematiche connesse, mentre la Neurologia è stata integrata con una sezione dedicata alla sclerosi multipla, patologia cronica tipicamente declinata al femminile ad elevato impatto invalidante.

Nel sito [www.bollinirosa.it](http://www.bollinirosa.it), riservato all'iniziativa e alle attività correlate (come il concorso 'Best Practice' e l'HOOpen Day - Ospedali Porte Aperte), sono consultabili le schede di tutti gli ospedali premiati con i relativi servizi, suddivisi per Regione, e con la possibilità per l'utenza di esprimere il proprio parere sulla base dell'esperienza personale.

Grazie ad un accordo con Federfarma, anche quest'anno le 17.000 farmacie, presenti su tutto il territorio nazionale, aiuteranno la popolazione femminile a trovare "l'ospedale amico delle donne" più vicino a loro.



stante l'attuale difficile scenario della sanità italiana."

"Vi sono tante ragioni per cui non essere grati ad internet – afferma **Alberto Costa**, Direttore della Scuola Europea di Oncologia e vicepresidente di O.N.Da – ma se vogliamo riconoscergli un merito è senz'altro quello di avere dato la possibilità a ciascuno di sapere, di capire e di orientarsi, anche in tema di salute. Il Programma Bollini Rosa unisce all'obiettivo di fornire informazioni trasparenti sulle strutture eccellenti presenti sul territorio, l'intento, come già avviene in tutto il mondo, di passare da una 'medicina prescrittiva', in cui è il medico a dire che cosa fare, a una 'medicina partecipata', in cui è la persona a decidere a chi e dove rivolgersi, esercitando il proprio diritto alla libertà di scelta e di informazione. Internet – aggiunge Costa – ha facilitato e fatto crescere il numero delle seconde opinioni, che sono un segno di civiltà e di crescita nel campo dei diritti dei pazienti. Un ampliamento democratico dell'accesso alla medicina di eccellenza anche per chi non ha le solite 'conoscenze'."

"Con 230 ospedali premiati, di cui 65 con il massimo punteggio possibile – spiega **Francesca Merzagora**, Presidente di O.N.Da, – possiamo dire di aver raggiunto qualche risultato interessante: da un lato, aver creato un obiettivo ed utile strumento di valutazione di strutture ospedaliere con reparti e servizi a 'misura di donna', dall'altro aver avviato e perseguito negli anni un costante processo di sensibilizzazione della sanità italiana al genere femminile nel suo complesso: servizi, attenzioni, cure, aiuto, rispetto.

Con questa nuova edizione del Programma Bollini Rosa, O.N.Da conferma il proprio impegno nel promuovere, anche all'interno delle strutture ospedaliere, un approccio 'di genere' nella definizione e nella programmazione strategica dei servizi sociosanitari, imprescindibile per poter garantire, secondo i principi fondamentali di parità ed equità delle cure, il diritto alla salute non solo delle donne ma anche degli uomini. Il riscontro positivo da parte delle utenti e la collaborazione sinergica con le strutture ospedaliere rappresentano per O.N.Da il principale stimolo per portare avanti e continuare a migliorare il Programma Bollini Rosa, nono-

"Trasparenza – sottolinea **Annarosa Racca**, presidente Federfarma, che ha partecipato alla presentazione dei risultati – deve essere la parola chiave della sanità futura. Serve trasparenza e responsabilità nella gestione delle risorse pubbliche e nella comunicazione su tutti i temi che coinvolgono la salute. I cittadini devono essere informati su come e dove possono curarsi meglio. A questo si aggiunge il fatto, ormai scientificamente assodato, che le patologie hanno specificità e decorsi diversi nell'uomo e nella donna e un crescente numero di studi esamina le differenti azioni dei farmaci nell'organismo maschile e in quello femminile, per arrivare a terapie sempre più mirate, efficaci e sicure. Apprezzo l'iniziativa 'Ospedali con i Bollini Rosa' perché va in questa direzione di maggiore trasparenza e informazione. Le farmacie di tutta Italia esporranno le locandine della campagna e collaboreranno a divulgarla, aiutando così le donne a individuare le strutture ospedaliere più a misura delle loro esigenze di salute."

**Osservatorio Nazionale sulla salute della Donna - O.N.Da**