

Clinical governance e distribuzione diretta dei farmaci. L'esempio della Regione Veneto

A colloquio con **Daniela Maccari**
Direttore Farmacia Aziendale, Azienda Ulss 7 Veneto

Come e perché è nato un progetto di clinical governance presso la struttura che lei dirige?

Premesso che la Regione Veneto spinge per una maggiore appropriatezza da parte delle Ulss in modo da garantire nel futuro prossimo l'innovazione farmacologica, che comporta – come sappiamo – un elevato investimento, e premesso che abbiamo già ottenuto degli ottimi risultati a livello distributivo in termini di spesa, abbiamo pensato di ottimizzare la tenuta del magazzino, che è molto articolata per questa Ulss.

Avvalendoci della consulenza di Leanprove, siamo partiti dall'esigenza di gestire il magazzino in maniera centralizzata. L'Ulss 7 distribuisce i farmaci per i pazienti ricoverati e in dimissione (primo ciclo di terapia) degli ospedali di Conegliano, De Gironcoli, Vittorio Veneto, oltre che dei Centri Diurni Integrati, e i farmaci a distribuzione diretta (PHT) per i pazienti territoriali, utilizzando per l'immagazzinamento e il riordino il magazzino centrale sito a Vittorio Veneto e il magazzino periferico di Pieve di Soligo, duplicando i processi.

Quali sono stati gli obiettivi principali che vi siete prefissati?

Avevamo i seguenti obiettivi:

- riduzione delle ore/uomo per la gestione degli ordini;
- riduzione delle ore/uomo per gestione del ripristino delle scorte del presidio ospedaliero;
- riduzione dello spazio occupato;
- aumento dell'indice di rotazione dei farmaci presso il presidio ospedaliero;
- standardizzazione delle procedure tra presidi ospedalieri.

Quali risultati avete conseguito?

Dopo un lavoro durato circa un anno abbiamo:

- implementato una logica di riordino con sistema *pull* e *visual*



management, creando uno *standard work* tra i vari presidi ospedalieri al fine di centralizzare immagazzinamento e riordino, ottenendo un risparmio di 38.715 euro sui sei prodotti selezionati per tale progetto;

- ridotto i giorni di copertura fino al 52% rispetto al 30% previsto;
- recuperato il 15% di spazio rispetto al 20% previsto;
- ridotto del 44% le ore uomo/gestione ordine rispetto al 30% previsto, che corrispondono ad una settimana lavorativa l'anno.

Quali figure professionali sono state coinvolte in questo progetto?

Oltre a me, sono stati coinvolti altri 7 farmacisti.

Ritenete che i risultati conseguiti siano stati utili per definire eventuali piani di azione futuri, orientati al miglioramento dell'efficienza e della qualità del servizio offerto?

Assolutamente sì: è nostra intenzione aumentare il numero di molecole governate da questo sistema per conseguire una maggiore ottimizzazione e appropriatezza nella gestione del magazzino e estendere la metodologia ad altri processi, anche di diversa natura, che attualmente comportano sprechi di risorse. ■ ML