



In tempi di spending review, l'eccellenza dei processi organizzativi e assistenziali costituisce un'esigenza sempre più sentita e urgente nel settore sanitario, tanto più in presenza di una sistematica crescita della domanda di salute e di una contestuale maggiore attenzione all'uso e alla destinazione delle risorse disponibili.

La sostenibilità economica del sistema impone, quindi, la ricerca di nuovi strumenti di governance. È questo il tema del workshop residenziale e interattivo nel quale si approfondiscono potenzialità e ambiti di applicazione del Lean Six Sigma in Sanità.

Oriente Hotel Sala Beethoven

Corso Cavour 32 - 70122 Bari

Tel. +39.080.5255100
www.orientehotelbari.com



Con il contributo educativo di

Fondazione MSD



Con il patrocinio di
ANMDO



Fondazione Italiana
Assistenza Sanitaria e
Dipartimento



ARS
PUGLIA

INTRODUZIONE AL LEAN SIX SIGMA IN SANITÀ

Workshop residenziale interattivo

24 - 25 giugno 2013
BARI



Il *Lean Six Sigma*, grazie alla sinergia delle due metodologie Lean e Six Sigma, rappresenta l'approccio più innovativo ed efficace in termini di Eccellenza Operativa. Ha, infatti, il pregio di combinare la potenza dell'analisi statistica dei dati propria del Six Sigma con i principi e gli strumenti atti all'eliminazione degli sprechi e alla riduzione dei tempi di attraversamento tipiche della Lean. Si sviluppa in azienda attraverso progetti di miglioramento gestiti da team interfunzionali di persone direttamente coinvolte nei processi in oggetto.

Il *Lean Six Sigma*, come altre metodologie industriali, non ha la pretesa di sostituire il medico o il personale sanitario, ma lo supporta quotidianamente nel conseguimento del miglioramento continuo, attraverso quella perfetta combinazione fra l'approccio "ad hoc" nella cura del paziente e il rigore metodologico volto all'erogazione efficace e snella dei servizi. La diffusione di un approccio strutturato comune, centrato sulle prestazioni e sulla soddisfazione del paziente (Performance and Patient Centric), può rappresentare una grande opportunità di cambiamento verso modelli organizzativi ispirati all'eccellenza operativa.

ACCREDITAMENTO ECM

All'evento sono stati assegnati 12,7 crediti ECM per la professione del medico chirurgo. Per l'acquisizione dei crediti è necessaria la presenza per l'intera durata dell'evento e il superamento della verifica di apprendimento. Il corso è a numero chiuso, per partecipare è necessario contattare la segreteria scientifica ed organizzativa.

Il Pensiero Scientifico Editore

Via San Giovanni Valdarno 8, 00138 Roma
Tel. + 39 06 86282341
Tel. + 39 06 86282337
Cel. +39 393 2268377

24 giugno

15:00

SALUTO D'APERTURA

FRANCESCO BUX

Direttore Generale ARES Puglia

ANTONIO BATTISTA

Presidente A.N.M.D.O. Regione Puglia

VITANGELO DATTOLI

*Direttore Generale AOU Policlinico di Bari
e Coordinatore Regionale Fiaso*

15:30 - 16:30

LA COMPLESSITÀ COME PARADIGMA PER LA CLINICAL GOVERNANCE

FELICE UNGARO

*Direttore Area Emergenza Sanitaria e Governo
Clinico - Ares Puglia*

16:30 - 18:30

LEAN SIX SIGMA: INTRODUZIONE METODOLOGICA E ANALISI DELLE DIVERSE FASI (D-M-A-I-C) ATTRAVERSO LA PRESENTAZIONE DI UN CASE STUDY

GABRIELE ARCIDIACONO

*Professore Associato presso l'Università degli Studi
G.Marconi, esperto Lean Six Sigma*

25 giugno

09:00 - 10:00

DESCRIZIONE DI UN SECONDO CASE STUDY

GABRIELE ARCIDIACONO

Prof. Associato Università G. Marconi, esperto Lean Six Sigma

10:00 - 13:00

LEAN SIX SIGMA IN PRATICA

Lavoro a piccoli gruppi sui casi clinici presentati e discussione finale con il docente.

GABRIELE ARCIDIACONO

14:00 - 17:00

TAVOLA ROTONDA

**Governo Clinico e Lean Six Sigma: esperienze
e protagonisti a confronto**