

DISTRIBUZIONE CENTRALIZZATA

La distribuzione centralizzata dei medicinali alla dimissione da ricovero e visita specialistica ambulatoriale

Il contesto normativo che regola la Distribuzione Diretta (DD) del I ciclo di terapia farmacologica alla dimissione da ricovero ordinario, DH e visita ambulatoriale specialistica è normato, a livello nazionale, dall'art. 8 della Legge 405/2001. In Piemonte il contesto normativo che regola questa attività è rappresentato dalla DGR n. 44-1615 del 28 febbraio 2011 e dalla DD n. 235 del 31 marzo 2011.

Le normative sopracitate prevedono che la DD del I ciclo di terapia farmacologica venga svolta in modo centralizzato dalle SSCC Farmacie Ospedaliere di ogni ASR, in locali dedicati, e individuano nel farmacista la figura più idonea per 'accompagnare' sotto il profilo farmacologico il paziente nel percorso verso il proprio domicilio, oltre che assegnargli il ruolo di monitor dell'appropriatezza delle prescrizioni specialistiche nel rispetto delle normative vigenti in materia.

In questo contesto l'attività di distribuzione diretta si configura come l'atto assistenziale conclusivo del percorso diagnostico-terapeutico-riabilitativo compiuto dal paziente all'interno delle strutture ospedaliere.

Fino al 2010 presso l'AO Ordine Mauriziano l'organizzazione prevedeva una distribuzione diretta ai pazienti in dimissione non monitorata in termini di appropriatezza e solo in minima parte centralizzata (a livello di magazzino farmacia, collocato in un corridoio al piano interrato), ma per lo più effettuata dai reparti senza tracciabilità informatica di quanto consegnato.

OBIETTIVI

- Centralizzare la DD presso la SC Farmacia Ospedaliera dell'Azienda, nel rispetto della normativa vigente.
- Ottimizzare la gestione del farmaco nella fase delle dimissioni del paziente, migliorando il percorso e l'accessibilità dei pazienti alla DD.
- Incrementare il numero delle prescrizioni alla dimissione ospedaliera e la loro tracciabilità informatica.
- Promuovere l'uso appropriato del File F.
- Promuovere e monitorare l'appropriatezza prescrittiva dei medicinali prima della consegna della terapia al paziente.
- Valutare il servizio offerto dall'Azienda in termini di *customer satisfaction*.

MATERIALI E METODI

È stata analizzata la serie storica dei dati aziendali relativi alla DD del I semestre 2011. L'interrogazione del sistema informatico sanitario aziendale ha consentito di incrociare i dati di prescrizione (n. terapie prescritte in dimissione) con quelli di distribuzione (n. terapie distribuite), identificando le aree critiche/inadempianti alla normativa vigente.

Dalla condivisione/discussione tra Farmacia Ospedaliera (FO), Direzione Medica di Presidio Ospedaliero (DMPO) e Dipartimenti clinici dei dati così ottenuti è scaturito un programma operativo che ha consentito di delineare le seguenti fasi di progetto:

- (in)formazione del personale medico e infermieristico, in particolare nelle SSCC/SS mediche e chirurgiche dove la prescrizione delle terapie alla dimissione risultava carente, con relativa divulgazione della normativa in materia;
- identificazione delle possibili soluzioni/strategie operative per promuovere la DD centralizzata in ospedale;
- audit di monitoraggio della DD aziendale attraverso un'indagine relativa alla soddisfazione dei pazienti;
- audit di monitoraggio del grado di soddisfazione dei pazienti attraverso un questionario di gradimento.

RISULTATI

Le modifiche apportate al sistema informatico aziendale hanno consentito di integrare la fase prescrittiva con quella distributiva sulla base dei criteri di rimborsabilità e di quanto inserito nel Prontuario Terapeutico Ospedaliero, rispettando gli indirizzi regionali relativi alla prescrizione, che prevedono l'indicazione della terapia farmacologica con il nome del principio attivo (dispensazione dei medicinali all'atto della dimissione ospedaliera e monitoraggio della coerenza delle prescrizioni con il Prontuario Aziendale - DD n. 235 del 31 marzo 2011). L'implementazione di tale programma informatico è stato il primo passo per la realizzazione e l'organizzazione del servizio di DD centralizzata.

È stata elaborata un'idonea modulistica cartacea per la verifica della corrispondenza tra prescritto e dispensato ed è stata concordata, inoltre, una modalità operativa che consentisse la consegna della terapia anche ai pazienti dimessi nel weekend. È stato identificato un locale idoneo per la DD grazie all'approccio multidisciplinare al progetto che ha consentito di individuare una location strategica per la tipologia di servizio offerto (locale a piano terra dell'ospedale, in uno dei corridoi di maggior passaggio dei pazienti). Sono state richieste, acquisite e realizzate le dotazioni strutturali, impiantistiche e tecnologiche del locale DD

Figura 1 - Andamento del numero delle prescrizioni in rapporto ai pazienti dimessi: ricoveri ordinari + day hospital

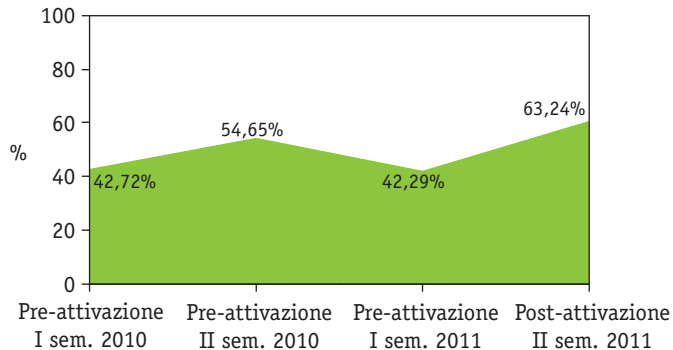
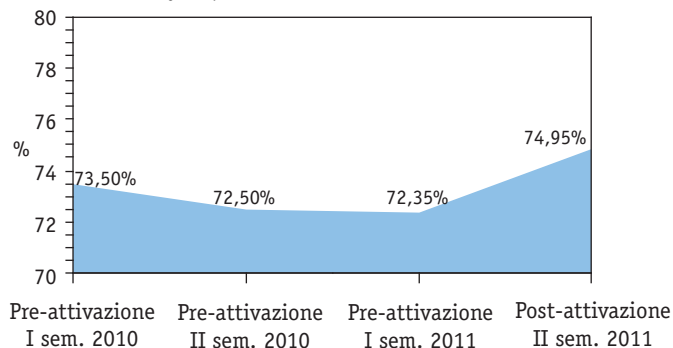


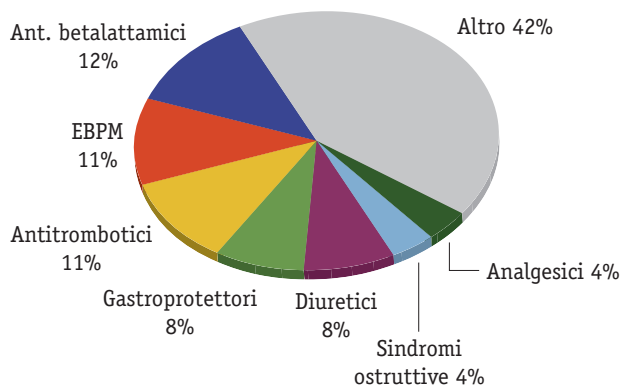
Figura 2 - Rapporto tra il numero di dispensazioni e il numero di prescrizioni: ricoveri ordinari + day hospital



(frigorifero, armadio farmaci, computer, condizionamento, 2 postazioni distribuzione).

È stata definita l'organizzazione del servizio, garantito dall'attività di un farmacista sempre presente dalle 9 alle 17, per un totale di 6 farmacisti turnanti. L'attività di DD centralizzata in suddetto locale, secondo le nuove modalità organizzative, è stata avviata il 6 giugno 2011 e da tale data al 31 dicembre 2011 è stato distribuito un totale complessivo di circa 3400 cicli terapeutici.

Figura 3 - Andamento delle prescrizioni (per categorie terapeutiche maggiormente prescritte)



I dati complessivi sono poi stati analizzati e scorporati per:

- n. prescrizioni/dimessi (figura 1);
- n. dispensazioni/prescrizioni (figura 2);
- prescrizioni per categorie terapeutiche maggiormente prescritte (figura 3).

DISCUSSIONE

I risultati, a sei mesi dall'inizio dell'attività, dimostrano che gli obiettivi attesi e in particolare l'incremento del numero delle prescrizioni alla dimissione ospedaliera e la promozione dell'appropriatezza prescrittiva rispetto alla normativa vigente in materia di prescrizione sono stati raggiunti.

L'analisi sui dati relativi al periodo luglio-dicembre 2011 dimostra che il numero delle prescrizioni sui pazienti dimessi è salito al 63,24% con un recupero, rispetto al periodo pre-attivazione (valore medio dei tre periodi), pari al 16,7%. Si sottolinea come il dato nazionale (PSSR 2007-2010) individui nell'80% il dato medio relativo al numero di pazienti dimessi con almeno una prescrizione.

Per verificare la coerenza delle prescrizioni con la normativa vigente in materia di prescrizione e dispensazione dei medicinali e con il prontuario aziendale, si è scelto di calcolare il rapporto tra il numero di dispensazioni e il numero di prescrizioni, espresso come valore percentuale. L'analisi condotta nel periodo luglio-dicembre 2011 dimostra che il numero di dispensazioni rispetto al numero di terapie prescritte è salito al 74,95% con un incremento pari al 2,17% rispetto al periodo pre-attivazione (valore medio dei tre periodi).

CONCLUSIONI

La centralizzazione della DD presso l'AO Ordine Mauriziano, avvenuta in un contesto di multidisciplinarietà e di integrazione delle conoscenze, ha consentito all'Azienda di ottemperare pienamente alla normativa vigente in materia e nei tempi previsti dalla normativa regionale.

Dai risultati emersi dall'indagine relativa alla soddisfazione dei pazienti (deviazione standard calcolata pari a 0,6) si evince un grado di soddisfazione molto elevato, pari al 94,25%, e dai risultati economici, che riportano un incremento del valore delle terapie distribuite nel II semestre 2011 rispetto al I semestre 2011 pari al 10% circa, si deduce che la DD vada intesa non solo come strumento per la razionalizzazione e il contenimento della spesa farmaceutica, ma anche come mezzo per garantire la massima capillarità per l'accesso dei cittadini al servizio nel rispetto dei criteri di appropriatezza prescrittiva.

A Vitale¹, C Fruttero², G Fazzina², C Marengo², S Pardossi², AL Gasco², I Vigna¹, B Mitola¹, M Borsotti¹, P Malvasio¹

¹Direzione Sanitaria, ²SC Farmacia, AO Ordine Mauriziano, Torino