

E-health: qualità e sicurezza dell'assistenza sanitaria Una revisione sistematica

Black AD, Car J, Pagliari C et al

The impact of e-health on the quality and safety of health care: a systematic overview

PLOS Med 2011; 8 (1): e1000387

Le tecnologie di ultima generazione applicate al campo sanitario stanno riscuotendo ormai da qualche anno un enorme successo. È stata condotta una revisione della letteratura esistente al fine di individuare quali siano queste nuove tecnologie, se e come vengono implementate e quali conseguenze hanno in termini di qualità e sicurezza delle cure.

METODI

È stata realizzata una revisione sistematica delle revisioni sistematiche già esistenti applicando i criteri di ricerca alle principali basi dati (PubMed/MEDLINE, EMBASE e la Cochrane Library) dal 1 gennaio 1997 al 31 dicembre 2007 senza restrizioni di lingua o Paese. È stato poi effettuato anche un successivo aggiornamento per gli anni 2008-2010. Le tecnologie sanitarie oggetto di studio sono state classificate in tre categorie principali a seconda della loro funzione principale:

1. rendere possibile l'archiviazione, la consultazione e la trasmissione di dati,
2. essere di aiuto nel processo decisionale,
3. permettere l'assistenza sanitaria a distanza (è un progetto ancora in essere).

RISULTATI

La ricerca ha evidenziato complessivamente 46.349 studi, di cui solo 108 rispettano i criteri di inclusione previsti dagli autori (vedi figura a pag. 10).

Tecnologie utili per l'archiviazione, la consultazione e la trasmissione di dati

Record elettronici. Riguardano l'acquisizione di

informazioni cliniche e non cliniche computerizzate relative ai pazienti. I vantaggi di uno strumento di questo tipo sono l'accessibilità, la condivisione e la conservazione delle informazioni. Da evidenziare alcuni rischi, come ad esempio la sicurezza nello scambio di dati rilevanti. La letteratura mostra un livello di evidenza debole per i benefici nell'utilizzo dei record elettronici.

Lettura ottica e sistemi di comunicazione. Riguardano l'acquisizione, l'archiviazione e la successiva distribuzione delle immagini. I maggiori e più evidenti benefici riguardano principalmente l'efficienza organizzativa. Gli svantaggi sono invece riconducibili al tempo impiegato nello scaricare le immagini. Anche in questo caso la letteratura mostra un livello di evidenza debole per i benefici nell'utilizzo dei record elettronici.

Tecnologie utili nel processo decisionale

Ordini online degli erogatori (o dei prescrittori). Tale strumento viene utilizzato dai clinici per inserire, modificare e rivedere ordini ma anche per ottenere i risultati di esami di laboratorio, immagini e referti medici. Se da un lato l'efficienza organizzativa viene incrementata, è comunque necessario tenere in considerazione anche l'aumento notevole dei costi strutturali prima di implementare un sistema di questo tipo. La letteratura mostra un livello di evidenza debole per quanto concerne l'incremento dell'efficienza organizzativa.

Ricette elettroniche (e-prescribing). Lo strumento viene utilizzato dai clinici per inserire, modificare e rivedere prescrizioni, tipicamente farmaci. Il grande vantaggio dell'*e-prescribing* è quello di poter essere integrato anche con altre tecnologie, sfruttandone al massimo tutti i vantaggi. Da non sottovalutare i rischi legati a una peggiore qualità della prescrizione, che si traducono in una minore sicurezza per i pazienti.

Sistemi di supporto decisionale computerizzato. Si riferiscono prevalentemente alla gestione di dati legati al paziente, altre informazioni non cliniche e output finali. Anche questo strumento ha il grande vantaggio di poter essere integrato da altre tecnologie. Gli autori tuttavia, supportati anche da una moderata evidenza,

evidenziano rischi legati alla sicurezza dei pazienti a seconda del contesto in cui lo strumento viene implementato.

CONCLUSIONI

Nonostante un crescente interesse verso le nuove tecnologie sanitarie da parte di tutti gli attori coinvolti nei processi sanitari (pazienti, clinici, amministratori e autorità regolatorie), l'evidenza è relativamente debole per l'implementazione di questi nuovi strumenti. La letteratura internazionale mette in rilievo anche l'importanza del contesto in cui queste tecnolo-

gie vengono applicate: un contesto non appropriato sarebbe infatti controproducente e determinerebbe un'ulteriore e più grave inefficienza. Di conseguenza, alla luce della mancanza di evidenze forti per il miglioramento nei esiti di salute e per un rapporto costo-efficacia positivo, le tecnologie sanitarie di ultima generazione dovrebbero essere valutate non singolarmente, ma messe a confronto con un set di apposite misure che includono anche fattori socioeconomici e demografici in grado di massimizzare l'implementazione di nuovi strumenti in contesti appropriati. ■

Letizia Orzella

Diagramma di flusso per l'eleggibilità degli studi

